



MEMBER OF KONECRANES' GROUP

Lifting Businesses™

ПРИВАТНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ЗАПОРОЖСКИЙ ЗАВОД ТЯЖЁЛОГО КРАНОСТРОЕНИЯ»

ПРАО «ЗАПОРОЖКРАН»

Украина, 69041, г. Запорожье, ул. Кияшко, 16-а, тел.: (061) 283-18-00
факс: (061) 283-18-10 E-mail: zaporozhcrane@konecranes.com

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

«24» 06 2021

Фокус на заказчиков

ПРАО «Запорожкран» нацелено на предоставление нашим заказчикам оборудования непревзойденного уровня безопасности, качества и надёжности. Применяя наши уникальные знания, инновационные технологии и проактивное отношение мы зарабатываем доверие у наших заказчиков.

Во всём, что мы делаем, мы намереваемся создавать ценность для наших заказчиков, улучшая безопасность и производительность их процессов.

Таким образом, мы не просто поднимаем грузы, мы поднимаем целые бизнесы.

Мы привержены следующим целям:

- Брать личную ответственность за качество во всём, что мы делаем.
- Стремиться к полному отсутствию дефектов и инцидентов в области безопасности и охраны труда.
- Стабильно с первого раза производить своевременные поставки и соответствовать требованиям наших заказчиков и партнеров.
- Постоянно улучшать пользовательский опыт нашего заказчика, как с сервисом, так и оборудованием.
- Соответствовать или превосходить надлежащие юридические и прочие требования и обязательства.

Как мы достигаем наши цели:

Мы вовлекаем наш персонал в процесс постоянных улучшений. Каждый сотрудник ПРАО «Запорожкран» несёт ответственность за внимание к потребностям заказчиков и партнеров. С нашими системами управления бизнесом и бережливой работы — *Колесranes Way* — мы внедряем рабочие процессы мирового уровня с такими едиными принципами бережливого производства как «Правильно сделанное мной» и «Правильно с первого раза».

Мы совершенствуем наши предложения по оборудованию и сервису основываясь на глубоком понимании опыта, процессов и деятельности наших заказчиков.

Мы постоянно учимся на отклонениях и несоответствиях. Мы используем систематические методы улучшения качества во всех наших операционных процессах.

Мы ставим перед собой чёткие задачи и используем измеримые показатели эффективности, которые доступны для сотрудников ПРАО «Запорожкран». Наши ключевые показатели — это безопасность, удовлетворенность заказчика, оперативность устранения внешних рекламаций, качество продукта, своевременность поставок и качество поставщиков.

Мы сфокусированы на устранении рисков и использовании потенциала возможностей во всех наших процессах.

Как мы знаем о том, что наши заказчики удовлетворены? Мы их спрашиваем! Коммуникация с нашими заказчиками крайне важна для обеспечения развития качества.

Качество во всем, что мы делаем – делаем правильно с первого раза!

Генеральный директор



С.В. Плясов